

Функциональные характеристики

Программа «КликАвто»

Задачи, которые решает программа

Программное обеспечение «КликАвто» предназначено для повышения удобства взаимодействия пользователей с сервисами, связанными с автомобильной тематикой. Основная задача программы — обеспечение единого цифрового пространства, в котором пользователи могут получать актуальную информацию о тарифах и услугах, а также оперативно обращаться к специалистам через встроенный чат.

Приложение способствует оптимизации процессов взаимодействия между клиентом и сервисной компанией, повышает доступность информации и скорость её получения. Через систему сообщений пользователи могут уточнять интересующие вопросы, получать консультации по автомобильным темам, а также при необходимости инициировать обращение за помощью (например, вызов эвакуатора или уточнение условий обслуживания).

Таким образом, «КликАвто» решает комплекс задач, направленных на повышение качества клиентского сервиса, упрощение доступа к информации и развитие цифровых каналов взаимодействия в рамках автомобильной отрасли.

Затрачиваемые ресурсы для работы

iOS дисковое пространство - 28МБ, CPU~8-11%, память~72-206МБ

ANDROID дисковое пространство -114МБ, CPU~10-17%, память~113-220МБ

Выходные данные

Выходные данные распределяются исходя из двух экранов:

ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

На главном экране доступна возможность просмотра списка пакетов, подключенных у пользователя.

В каждый пакет можно зайти, посмотреть период действия, скачать pdf лицензию с детальным описанием пакета. Также находясь на экране детальной информации о пакете можно создать обращение или сделать звонок.

ЭКРАН ЧАТОВ

На экране чатов есть возможность просмотреть ранее созданные обращения, а также создать новое, для получения консультаций.